

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das

Vivano Verwaltungsportal

A) Allgemeiner Teil

§ 1 Anwendungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Teilnahme an dem Online-Dienst Vivano Verwaltungsportal der PAUL HARTMANN AG, Paul Hartmann Straße 12, 89522 Heidenheim (im Folgenden "PHAG" genannt) liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Nutzungsbedingungen zugrunde (im Folgenden "AGB" genannt). Sie werden durch Markierung des Feldes "Allgemeine Geschäftsbedingungen" bzw. anderen sinngemäß markierten Feldern auf den jeweiligen Internetseiten der PHAG sowie durch Absenden der Information über die entsprechende Schaltfläche oder alternativ schriftliche Regelung anerkannt.

Mündliche oder sonstige Nebenabsprachen sind ungültig und bedürfen der Schriftform.

§ 2 Eigentumsverhältnisse an den Online-Diensten

Sämtliche Online-Dienste, die unter den Internet-Adressen der PHAG angeboten werden, stehen im Eigentum der PHAG und werden von der PHAG selbst oder in deren Auftrag von Dienstleistungsunternehmen administriert.

§ 3 Werbung

Die PHAG behält sich vor, Werbung einzublenden, sowie bei Bedarf automatische Weiterleitungen auf Internet-Seiten des aktuellen Werbepartners zu programmieren. Bei der Werbung wird es sich i.d.R. thematisch um Angebote aus dem medizinischen Bereich handeln. Soweit angeboten, ist das Versenden einer SMS (Short-Message-Service - Kurznachricht) über die Online-Dienste der PHAG nur dann möglich, wenn gewährleistet ist, dass der Empfänger mit dem zusätzlichen Erhalt von Werbeinhalten (Werbe-SMS) einverstanden ist.

§ 4 Gerichtsstand

Diese AGB und alle sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen Nutzer und der PHAG ergebenden Rechtsstreitigkeiten unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für sämtliche Streitigkeiten zwischen der PHAG und dem Nutzer wird Heidenheim als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

§ 5 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein oder sollten diese AGB Lücken aufweisen, so berührt dies die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der betreffenden unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soll diejenige wirksame Bestimmung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser AGB am nächsten kommt.

§ 6 Aktualisierung der AGB

Die PHAG behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den AGB vorzunehmen. Es gelten immer die zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss auf der Homepage veröffentlichten oder schriftlich mitgeteilten Bedingungen. Die PHAG gibt bei berechtigtem Interesse jederzeit kostenlos Auskunft über die Entwicklung der AGB-Versionen und das Veröffentlichungsdatum.

§ 7 Internetadressen der PHAG

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Online-Dienste der PHAG unter den folgenden Internetadressen:

www.h-o-m-p.com
service.vivanosystem.info
mobile.vivanosystem.info

§ 8 Inhalt des Online-Dienstes

Die PHAG ermöglicht Nutzern über den Online-Dienst Vivano Verwaltungsportal das Dokumentieren und Auswerten von Unterdrucktherapien.

Dieser Service wird von der PHAG im Rahmen der vertraglich separat vereinbarten Geschäftsbeziehung erbracht und ist grundsätzlich kostenpflichtig. Die Preise der Dienstleistungen sind in der aktuellen Preisliste geregelt. Der Benutzer muss sich selbst Zugang zum Internet verschaffen und alle damit verbundenen Kosten selbst tragen.

§ 9 Begrenzung der Nutzungsmöglichkeit

Im Einzelnen bestehen die folgenden Nutzungsbegrenzungen:

- a) die PHAG wird die Nutzung des Vivano Verwaltungsportals bei Überschreitung bestimmter Transaktions-Kontingente aus Kostengründen vorübergehend oder endgültig einstellen. In diesem Fall erhält der Nutzer eine entsprechende Rückmeldung per FAX oder E-Mail.
- b) Von der gleichen IP-Adresse aus kann innerhalb eines bestimmten Zeitraums nur eine bestimmte festzulegende Anzahl von Transaktionen versendet werden. Bei Überschreiten dieser Maximalmenge erhält der Nutzer eine entsprechende Rückmeldung vom System. Zur Begrenzung der Missbrauchsmöglichkeiten wird die PHAG bei berechtigten Beanstandungen mit Einwahlsperren für betroffene Absender oder Empfänger und einer Ermittlung der verursachenden Nutzer reagieren.

§ 10 Pflichten und Haftung des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich:

- a) keine Anwendungen durchzuführen, die zu einer Veränderung der genutzten Netze und Server führen könnte
- b) keine Versuche zu unternehmen, die Software Codes der PHAG zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu entassemblieren
- c) keine Versuche zu unternehmen oder Programme zu entwickeln, die die Funktionen des Vivano Verwaltungsportals der PHAG unter Umgehung der Benutzeroberfläche ermöglichen. Dies gilt insbesondere für entsprechende Scripte, Robots, Posting-Automatismen und andere technische Einrichtungen, die ähnliche Zwecke erfüllen. Die Nutzung des Vivano Verwaltungsportals der PHAG für den Versand von Massen-FAX oder -E-Mails im Sinne von Spamming, Mail-Bombing und jede andere Form der nicht ausdrücklich vereinbarten Nutzung für gewerbliche Zwecke ist nicht gestattet. Werden diese Pflichten nicht erfüllt oder besteht für die PHAG der Verdacht einer Nichterfüllung dieser Pflicht, ist die PHAG berechtigt, den Nutzer von jeglicher Nutzung einzelner oder sämtlicher Dienste durch das Vivano Verwaltungsportal gegenwärtig und in Zukunft auszuschließen. Weiterhin behält sich die PHAG eine strafrechtliche und/oder zivilrechtliche Verfolgung dieser Pflichtverletzungen ausdrücklich vor.

Der Nutzer, der fahrlässig oder vorsätzlich die Zugangsdaten zum Vivano Verwaltungsportal Dritten zugänglich macht oder überlässt, haftet für alle daraus erwachsenden Schäden.

§ 11 Urheberrechtlicher Schutz des Inhaltes

Sämtliche Inhalte und Services auf den Internetseiten der PHAG sind geschützt und dürfen nur in der von der PHAG genehmigten Form verwendet werden. Der Nutzer ist insbesondere verpflichtet, die auf den Internetseiten der PHAG verwendeten Zeichen (Namen, Marken, Unternehmenskennzeichen, etc.) unverändert zu belassen. Im Rahmen von Werbung enthaltene Inhalte, wie zum Beispiel Texte, Grafiken, Software, Musik, Sound, Photos, Videos oder sonst durch E-Mail verteilte Inhalte sind durch Urheberrechte, Warenzeichen, Markenzeichen, Patente oder andere Eigentumsrechte und Gesetze geschützt. Dies gilt ebenfalls für kommerziell erzeugte Informationen, die den Nutzern durch die PHAG oder Werbepartner präsentiert werden. Es ist ausdrücklich untersagt, diese Inhalte ohne die ausdrückliche Genehmigung durch die PHAG zu kopieren oder für abgeleitete Arbeiten zu nutzen.

§ 12 Gewährleistung und Haftung der PHAG für das Vivano Verwaltungsportal

Die PHAG übernimmt keine Gewährleistung für die ununterbrochene Verfügbarkeit des Vivano Verwaltungsportals. Die PHAG ist berechtigt, das Vivano Verwaltungsportal jederzeit einzustellen, nachdem die Nutzer mit einem angemessenen zeitlichen Vorlauf darüber informiert wurden. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Einhaltung von Absendungs- und Zugangszeiten. Die PHAG übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass das angebotene

Vivano Verwaltungsportal den Anforderungen des Nutzers entspricht und unterbrechungsfrei, pünktlich, sicher oder fehlerfrei ist. Die PHAG übernimmt keine Gewähr für den fehlerfreien Empfang der Auftragsdaten beim Auftragsempfänger sowie deren anschließende dortige Verarbeitung. Die PHAG haftet nicht für Schäden oder Folgeschäden in Folge von verzögerter oder unterbliebener Auslieferung von Aufträgen. Die Haftung für den Verlust oder die Vernichtung von Daten, für Fehler bei der Speicherung oder Weiterleitung von Aufträgen ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Fälle des Vorliegens von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der PHAG.

§ 13 Datenschutz

Bei der Behandlung der Daten des Benutzers beachtet die PHAG die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Soweit es für die Durchführung des Vertrags oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist, werden Verbindungsdaten nach § 6 TDSV bzw. § 15 ff. TDSV gespeichert. Hierunter fällt neben Datum, Uhrzeit und Empfänger Nummer auch die Zugangskennung des Nutzers (IP).

Diese Daten werden umgehend gelöscht, wenn der zur Speicherung erforderliche Zweck wegfällt, spätestens nach 6 Monaten. Bei Missbrauch des Vivano Verwaltungsportals werden die Nutzerkennungen ausgewertet und bei gegebenem Anlass an die zuständigen Behörden weitergeleitet. Ein Missbrauch hat den Ausschluss vom Vivano Verwaltungsportal zur Folge und wird zivil- und strafrechtlich verfolgt.

§ 14 Kündigung des Vivano Verwaltungsportals

Die Nutzung / Bereitstellung des Vivano Verwaltungsportals kann von beiden Seiten jederzeit fristlos und ohne Angaben von Gründen gekündigt werden. PHAG hat hierbei eine angemessene Vorlaufzeit einzuhalten.